

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации Тамбовского района
Бурашникова Т.А.



(подпись)

10.01.2022г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Горельская СОШ»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. 	<p>Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.</p>	<p>Январь 2022</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, Матрохин А.А., ответственный за размещение информации на сайте</p>	
<p>На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично). 	<p>Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на стендах</p>	<p>Январь 2022</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, Щукина Л.В., заместитель директора по УВР</p>	

<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.</p>	<p>Январь 2022</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, Матрохин А.А., ответственный за размещение информации на сайте</p>		
--	--	--------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО. Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО. Обеспечение выполнения плана комплектования учебниками и художественной литературой и информирование родителей</p>	<p>В течение года</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, заместители директора, Розумович Э.А., педагог-библиотекарь, Шуралёв А.В.- завхоз школы</p>		
--	---	-----------------------	---	--	--

	(законных представителей) в части обеспечения библиотечным фондом.				
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: -приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе	В течение года (по мере финансирования)	Колодина Е.И., директор школы		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение договора о сотрудничестве с ТГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» при наличии обучающихся данной категории	В течение года (по мере необходимости)	Колодина Е.И., директор школы		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Довести долю образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100 %	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. Анализ кадрового потенциала ОО, планирование обучения и повышения квалификации педагогических	В течение года	Колодина Е.И., директор школы, Мещерякова Г.Н.- заместитель директора по УВР, Сафонова А.С., педагог-психолог		
---	---	----------------	---	--	--

	<p>работников. Проведение психологических тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»</p>				
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%</p>	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием различных форм.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Мещерякова Г.Н.- заместитель директора по УВР</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%</p>	<p>Провести онлайн-анкетирование родителей «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» Провести тематические родительские собрания в дистанционном формате</p>	<p>В течение года</p>	<p>Мещерякова Г.Н.- заместитель директора по УВР</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%</p>	<p>Анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, Шуралёв А.В.- завхоз школы</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации до 100%</p>	<p>Контроль материально-технического оснащения ОО. Обеспечение обновления материально –</p>	<p>В течение года</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы</p>		

	технической базы ОО. Поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники.				
Довести долю получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i> до 100%	Включение в тематику родительских собраний информации о результатах независимой оценки качества образования. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг. (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей).	В течение года	Колодина Е.И., директор школы		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"**, федеральными законами **"О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**, **"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**, **"Об образовании в Российской Федерации"**, **"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.