

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
администрации Тамбовского муниципального
округа Тамбовской области



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг¹

МБОУ «Горельская средняя общеобразовательная школа

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (указываем конкретный срок)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей	Обновление (актуализация)	Январь 2025	Колодина Е.И., директор		

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>услуг предоставления организацией</p> <p>комфортностью услуг</p>	<p>информации организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации и др.</p> <p>об</p>	<p>школы, Матрохин А.А., ответственный за размещение информации на сайте</p>	
---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью услуг предоставляемой организацией</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО.</p> <p>Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО.</p> <p>Обеспечение выполнения плана комплектования учебниками и художественной литературой и информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения</p>	<p>Декабрь 2025</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, заместители директора, Семенкова Н.В., педагог-библиотекарь, Белогорский С.В.- заместитель директора по АХР</p>	
--	---	---------------------	---	--

	библиотечным фондом.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг предоставленной организацией	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ с целью повышения комфортности получателей услуг	Декабрь 2025	Колодина Е.И., директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-		

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основах законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".