

УТВЕРЖДАЮ

Колодина Е.И.

(ф.и.о. руководителя)

(подпись)

18.11.2019

(дата)

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Горельская СОШ»

(наименование организации)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	1 раз в 10 дней	Колодина Е.И., директор школы, Матрохин А.А., ответственный за размещение информации на сайте	Наличие на официальном сайте полной, достоверной информации	Январь 2019-ноябрь 2019
Размещение на сайте ОО и на информационных стендах информации о результатах НОКО	Январь 2019	Колодина Е.И., директор школы, Матрохин А.А., ответственный за размещение информации на сайте	В разделе «Родители и школа» размещена ссылка на результаты НОКО	Январь 2019
Обеспечение информирования потребителей образовательных услуг о результатах НОКО	Январь 2019	Колодина Е.И., директор школы, заместители директора педагоги, классные	По результатам НОКО проведены родительские собрания, инструктивно-методические совещания с педагогами школы	Январь 2019

		руководители		
Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках организации	Сентябрь 2019	Колодина Е.И., директор школы, Матрохин А.А., ответственный за размещение информации на сайте	Размещена обновленная информация о педагогических работниках школы	Сентябрь 2019
Привлечение родительской общественности к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО	Февраль 2019 г.	Колодина Е.И., директор школы, заместители директора педагога, классные руководители	На общешкольном родительском собрании рассмотрен вопрос качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО	Февраль 2019
Создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.	Февраль-декабрь 2019 г.	Колодина Е.И., директор школы, Матрохин А.А., ответственный за размещение информации на сайте	Раздел «Обращения граждан»	Февраль-ноябрь 2019 г.

Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.	Ноябрь 2019 г.	Колодина Е.И., директор школы, Матрохин А.А., ответственный за размещение информации на сайте	Раздел «Обращения граждан», электронная почта школы	
Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: - возможность задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможность найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Январь 2019	Колодина Е.И., директор школы, Матрохин А.А., ответственный за размещение информации на сайте	На сайте школы, по электронной почте, по телефону родителям предоставлена возможность задать вопрос и получить ответ по электронной почте, по телефону	Январь 2019-ноябрь 2019
Контроль оперативности и эффективности обратной связи	ежедневно	Колодина Е.И., директор школы, Матрохин А.А., ответственный за размещение информации на сайте	Контроль раздела «Обращения граждан»	Январь 2019-ноябрь 2019
Проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы	1 раз в месяц	Колодина Е.И., директор школы	Проводится мониторинг обращений граждан	Январь 2019-ноябрь 2019
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Проведение мероприятий, направленных		Колодина Е.И.,	Ежегодное обновление МТБ по	Октябрь 2019

<p>на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО.</p> <p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ.</p> <p>Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО.</p> <p>Обеспечение выполнения плана комплектования учебниками и художественной литературой и информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотечным фондом.</p>	<p>Май 2019</p>	<p>директор школы, заместители директора, Якимова Т.П., педагог-библиотекарь</p>	<p>результатам самообследования. Прохождение ПМПК и получение заключений с целью корректировки образовательной программы. Обеспечение учащихся учебниками на 2019-2020 уч. год – 100 %</p>	<p>Август 2019</p>
<p>Приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС условий ОО.</p> <p>Организация дежурства в ОО.</p> <p>Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи.</p> <p>Профмероприятия, направленные на охрану здоровья учащихся.</p> <p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ОВЗ.</p> <p>Анкетирование родителей с целью изучения их мнения о комфортности условий для обучения, охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p>	<p>в течение года</p> <p>Апрель 2019</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, Шуралёв А.В.- завхоз школы</p>	<p>Проведён косметический ремонт школы. Утверждён график дежурства на 2019-2020 уч. год. Прошли курсы повышения квалификации по оказанию ПМП 30 педагогов школы. Ежегодные медосмотры по графику. Обучение педагогов школы по инклюзивному образованию. Разработана программа АООП НОО. Проводятся коррекционно-развивающие занятия с психологом и логопедом школы. Анкетирование родителей «Изучение удовлетворённости родителей деятельностью ОО»</p>	<p>Июль 2019 Сентябрь 2019</p> <p>Апрель 2019</p>

<p>Выделение часов учебного плана на индивидуальные и групповые занятия с обучающимися.</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающими затруднения в изучении программного материала, с обучающимися, имеющими высокую мотивацию к учению (одаренные дети).</p> <p>Организация курсов внеурочной деятельности.</p> <p>Обеспечение участия обучающихся в мероприятиях, проводимых в рамках ОО, района и т.д.</p> <p>Консультирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам организации образовательной деятельности в ОО.</p> <p>Индивидуальные консультации школьного педагога-психолога, взаимодействие с социальными педагогами.</p>	<p>Февраль 2019</p> <p>в течение года</p> <p>в соответствии с планом работы ОО на 2018-2019 учебный год</p> <p>в соответствии с графиком работы, по требованию</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, заместители директора Алдашкина А.И., педагог-психолог Борзова Т.П., социальный педагог, учителя-предметники</p>	<p>В учебный план основного среднего общего образования добавлены часы ИГЗ</p> <p>По итогам работы школы после окончания триместра, полугодия проводились дополнительные занятия по устранению пробелов в знаниях обучающихся.</p> <p>В соответствии с учебным планом внеурочной деятельности обучающиеся школы осваивают различные программы.</p> <p>Учащиеся школы приняли участие во ВСОШ, конкурсах, соревнованиях, НПК.</p> <p>Педагогическими работниками школы проводятся консультации для родителей по различным вопросам</p> <p>Педагог –психолог проводил индивидуальные консультации для родителей дошкольников; выпускников школы по вопросам психологической подготовки к ЕГЭ и ОГЭ и родителей детей с ОВЗ.</p>	<p>Август 2019</p> <p>Январь2019-ноябрь 2019</p>
<p>Мониторинг образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг.</p> <p>Разработка дополнительных образовательных программ.</p> <p>Организация и проведение открытых педагогических форм в рамках реализации дополнительных образовательных программ.</p> <p>Обеспечение сотрудничества ОО с</p>	<p>Апрель 2019</p> <p>в течение года</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, заместители директора учителя-предметники</p>	<p>Разработана программа дополнительно образования «Баскетбол» (для девушек).</p> <p>В филиале МБОУ «Горельская СОШ» реализуется программа «Баскетбол»</p> <p>В рамках районного семинара для учителей физической культуры проведено открытое мероприятие по дополнительному образованию «Баскетбол»</p> <p>Педагог- организатор школы посещала занятия дополнительного образования.</p>	<p>Апрель 2019</p> <p>Январь2019-ноябрь 2019</p>

<p>организациями дополнительного образования, спортивными учреждениями.</p> <p>Контроль проведения занятий дополнительного образования.</p>	ежемесячно			
<p>Пополнение обучающимися «Портфолио достижений».</p> <p>Информирование родителей о проводимых конкурсах для обучающихся, привлечение их к участию в конкурсных мероприятиях.</p> <p>Проведение мониторинга по выявлению количественного и качественного состава обучающихся – участников предметных конкурсов и соревнований.</p>	<p>в течение года</p> <p>Май 2019</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, заместители директора, классные руководители, Матрохин А.А., ответственный за размещение информации на сайте</p>	<p>Участие в мероприятиях различного уровня позволяет обучающимся школы пополнять своё «Портфолио»</p> <p>Родители приняли активное участие в весенней и осенней школьной ярмарке, мастер-классах, Дне открытых дверей.</p> <p>Анализ воспитательной работы школы</p>	<p>Январь 2019-ноябрь 2019</p>
<p>Проведение коррекционной работы с обучающимися.</p> <p>Проведение консультаций, тренинговых занятий для обучающихся.</p> <p>Проведение консультаций для родителей (законных представителей)</p>	<p>в соответствии с планом работы ОО на 2018-2019 учебный год</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, заместители директора, Алдашкина А.И., педагог-психолог учителя-предметники</p>	<p>Коррекционные занятия с обучающимися с ОВЗ.</p> <p>Проведены консультации для родителей по подготовке домашнего задания с детьми, по подготовке к ГИА</p>	<p>Январь 2019-ноябрь 2019</p>

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

<p>Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.</p> <p>Анализ кадрового потенциала ОО, планирование обучения и повышения квалификации педагогических работников.</p> <p>Проведение психологических тренингов для педагогов «О педагогическом имидже», «Об эмоциональном выгорании педагога»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, заместители директора, Алдашкина А.И., педагог-психолог</p>	<p>Организация профессиональной переподготовки педагогических работников школы.</p> <p>Социальный заказ на 2019-2020 уч. год</p> <p>Участие в мероприятиях Экспертного совета</p> <p>Проведён психологический тренинг для педагогов «О педагогическом имидже»</p>	<p>Август 2019</p> <p>Май 2019</p>
<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием различных форм.</p> <p>- участие в работе ШМО, РМО, районных и областных семинарах, профессиональных конкурсах.</p> <p>Самообразование.</p> <p>Обмен педагогическим опытом.</p> <p>Проведение мастер-классов, семинаров.</p> <p>Прохождение курсов повышения квалификации</p>	<p>в соответствии с планом работы ОО на 2018-2019 учебный год</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, заместители директора, руководители ШМО, РМО, педагогические работники школы</p>	<p>По плану МР школы проведены заседания ШМО.</p> <p>В 2019 году два учителя школы приняли участие в областном конкурсном отборе «Учитель - методист» и стали победителями.</p> <p>Проведены два семинара районного уровня.</p> <p>Курсы повышения квалификации педагогические работники проходили в соответствии с социальным заказом</p>	<p>Январь 2019-ноябрь 2019</p>
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации				
<p>Контроль материально-технического оснащения ОО.</p> <p>Обеспечение обновления материально - технической базы ОО.</p> <p>Ремонт спортивной площадки.</p> <p>Поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, Шуралёв А.В.- завхоз школы</p>	<p>Анализ материально-технического оснащения ОО.</p> <p>Обновление материально-технического оснащения ОО в соответствии с финансированием.</p> <p>Оснащение спортивным оборудованием.</p>	<p>Январь 2019-ноябрь 2019</p> <p>Июль – август 2019</p>

<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг. Внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей. Приобщение обучающихся к научной и исследовательской деятельности. Мониторинг качества учебной деятельности обучающихся по итогам триместров, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОО в сети «Интернет».</p>	<p>в течение года</p> <p>Ноябрь 2018 г., февраль, май 2019 г.</p> <p>Июнь</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, заместители директора,</p> <p>педагогические работники ОО</p>	<p>Формирование познавательной активности учащихся через урочную и внеурочную деятельность. Применение различных форм и методов работы с целью повышения качества знаний. Повышение профессиональной компетентности педагогов через участие в работе семинаров, круглых столов различного уровня, курсовой подготовки, самообразование. По итогам триместров и полугодий подготовлены аналитические отчёты Анализ итогов ГИА размещён на сайте школы</p>	<p>Январь 2019-ноябрь 2019</p> <p>Февраль, май, октябрь 2019 г.</p> <p>Сентябрь 2019</p>
<p>Освещение на официальном сайте ОО в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях обучающихся и педагогических работников, о результатах образовательной деятельности</p>	<p>Ноябрь 2018 г., февраль, май 2019 г.</p>	<p>Колодина Е.И., директор школы, Матрохин А.А, ответственный за ведение сайта</p>	<p>Информация о достижениях и результатах работы размещается на сайте школы, информационном стенде и заслушивается на заседаниях ПС школы</p>	<p>Февраль, май, октябрь 2019 г.</p>